

WIX システム起因トラブル V1.1

最終編集 2025/8/28 (文責:T.M.)

(1) ログイン後二段階認証設定を求められ、設定の回避が出来ず先に進めない。

- ブラウザで新しいウィンドウを開き、URL アドレスに <https://ja.wix.com/> を指定
 - サイト一覧画面が表示される。最初にログインしたウィンドウは閉じる。
 - 2025/8/28 時点では上記方法が有効。

(2) しばしば、あるいは時々起きる症状

(ア) WIX にログイン後、読み込み状態が続き、次のステップに切り替わらない。(1 分以上)。

(イ) 編集開始ボタンを押した後、読み込み状態が続く(1 分以上)。

(ウ) エディタ使用中に、パーツのコピー、ペーストや→キーでのパーツの微小移動が機能しない。

(エ) 保存がいつまでも終了しない。

(オ) 編集集中に突然ページが再読み込みされる。

(対応)

- (オ)については再読み込みを待つしかない。
- (オ)以外の場合、リロードを試みる。最悪、ブラウザを再立ち上げしてみる。経験的に編集内容が失われたり、サイトに重大な悪影響を与えることは無い。
- デフォルトで自動保存に設定してあると思うが、大きな修正を加えた時には一旦保存することを推奨。